

社内イベントでコミュカ向上

～人間関係が希薄になりがちな派遣社員。社内イベントでコミュニケーション能力とモチベーションを UP～

製造業系の人材派遣を行う株式会社都工業（本社：愛知県豊田市清水町 代表取締役社長：安本 拓人 <http://www.miyakoweb.jp>）では、社内イベントを通じて、派遣社員のコミュニケーション能力を向上し職場での良好な人間関係を築き、働きやすい環境を自らつくる能力の開発に取り組んでいます。



（左上：BBQ 左下：遠足 右上：ボウリング大会 右下：職場ごとの親睦会）

□□背景

昨今、派遣社員の能力開発機会が少ないことが指摘されており、派遣社員の学習機会は非常に限られているのが現状です。なぜなら、派遣先企業は派遣社員を業務遂行に必要な能力やスキルを身につけた即戦力と位置づけているため、そもそも派遣社員に対する能力開発の意欲は低いと考えられています。一般には、派遣社員の能力開発は雇用関係を結ぶ派遣元企業の役割とされており、昨年秋に改正された労働者派遣法では派遣元企業にキャリアアップ支援制度の導入が義務付けられました。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社都工業 広報・PR 部 山本 淳子

TEL0565-29-7077 FAX0565-29-3602 E-mail:yamamoto_j@t-miyako.com

プレスリリース

一方派遣社員も、6割近い派遣社員が学びの機会を得たいと回答した調査結果があります。長期的なキャリアを形成していこうとする場合に、能力開発機会の乏しさは派遣社員として働く上でのデメリットになりかねません。当社ではその点を補うもののひとつに社内イベントを活かしています。

●1年間に10時間を使って自己負担なく学習できるとしたら

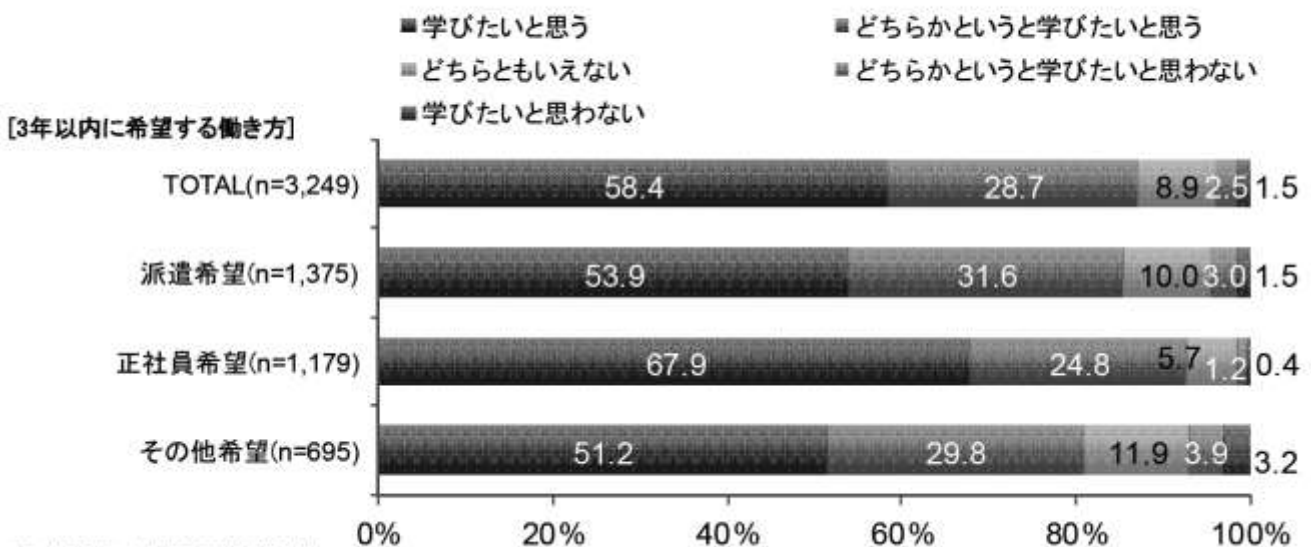
6割近くが「学びたいと思う」と回答。

仕事に関わる能力を高めるため、1年間に10時間を使って自己負担なく自由に学習ができるとしたら、約6割(58.4%)が「学びたいと思う」と回答しています。特に、3年以内に正社員を希望している人でより高い傾向です。

現在の仕事に関わる能力向上のためにやりたいこととしては、「講座・セミナー・勉強会などに参加する」が最も多く55.0%。次いで「教育機関(学校など)に通う(40.1%)」「通信教育や教材等を使って勉強する(35.1%)」となっています。

正社員希望者における、今後正社員として働くために必要な能力向上についても、同様のことが上位に挙げられています。

【図表40】仕事に関わる能力向上のための学習意向[SA] N=3,249



※「正社員希望」は、無期雇用派遣希望も含む

(「派遣社員 WEB アンケート調査」一般社団法人 日本人材派遣協会 2016年6月14日)

□□社内イベントの種類

当社では、毎月第2土曜日に行われる講習形式の安全衛生推進委員会のほかに、2~3ヶ月に1回、100人単位が参加するイベントが開催されます。イベントの内容は大きく「勉強(学ぶ)」「食事(食べる)」「交流(遊ぶ)」に分かれ、多様なシーンで人と会い、話す機会をつくり積極性を養っています。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社都工業 広報・PR部 山本 淳子

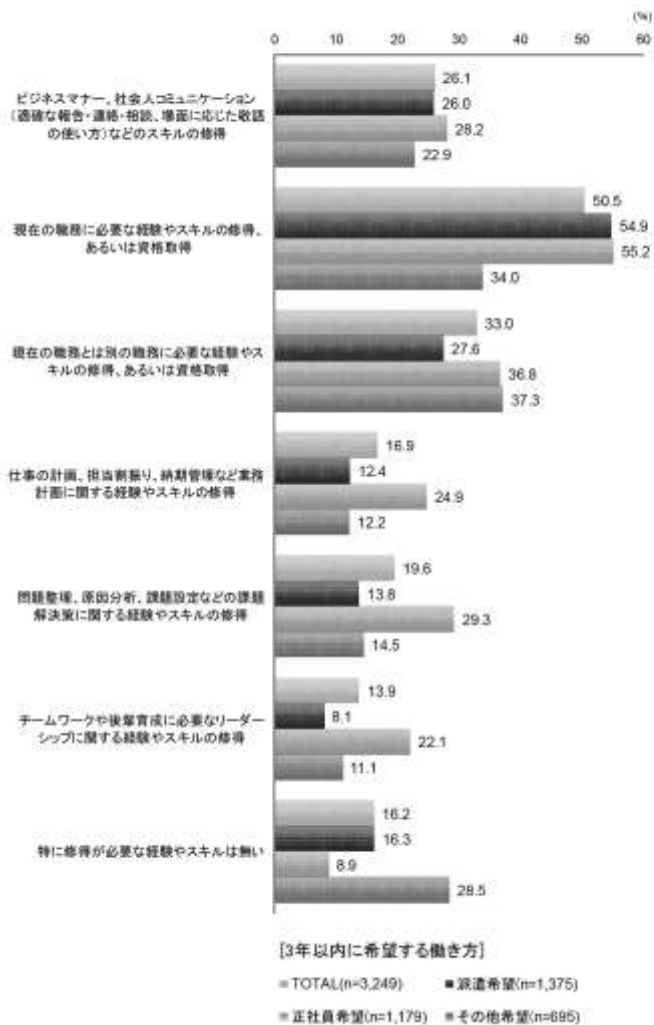
TEL0565-29-7077 FAX0565-29-3602 E-mail:yamamoto_j@t-miyako.com

実際 2016 年 6 月に一般社団法人 日本人材派遣協会が調査したアンケート結果では、「今後正社員として働き

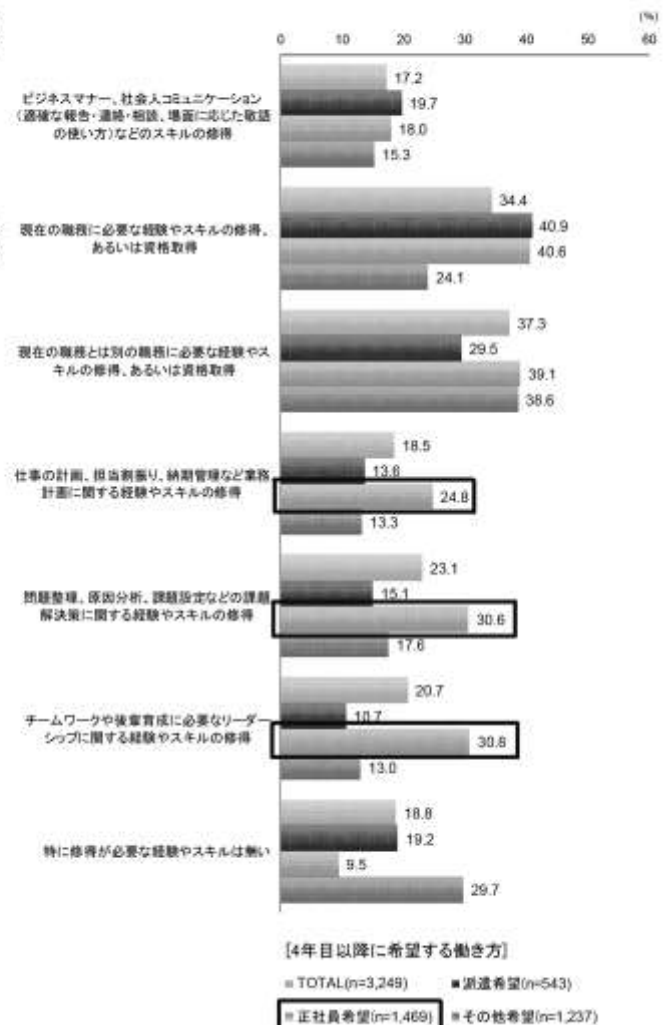
プレスリリース

たい」と希望する人ほど『業務計画』『問題解決』『チームワークやリーダーシップ』のスキルが今後必要だと感じています。このスキルの基本ベースにコミュニケーション能力や業務を率先する能力が必要なことは言うまでもありません。職場の輪（和）をつくる一員という自覚は、派遣社員に限らず社会人として必要なスキルです。一朝一夕で身につかないスキルだからこそ、派遣社員の未来を見越した取り組みが重要と考え、社内イベントを継続して行っています。

【図表38】3年以内に希望する働き方を実現するために、修得する必要があると考える経験・スキル [MA] N=3,249



【図表39】4年目以降に希望する働き方を実現するために、修得する必要があると考える経験・スキル [MA] N=3,249



(「派遣社員 WEB アンケート調査」一般社団法人 日本人材派遣協会 2016年6月14日)

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社都工業 広報・PR部 山本 淳子

TEL0565-29-7077 FAX0565-29-3602 E-mail:yamamoto_j@t-miyako.com

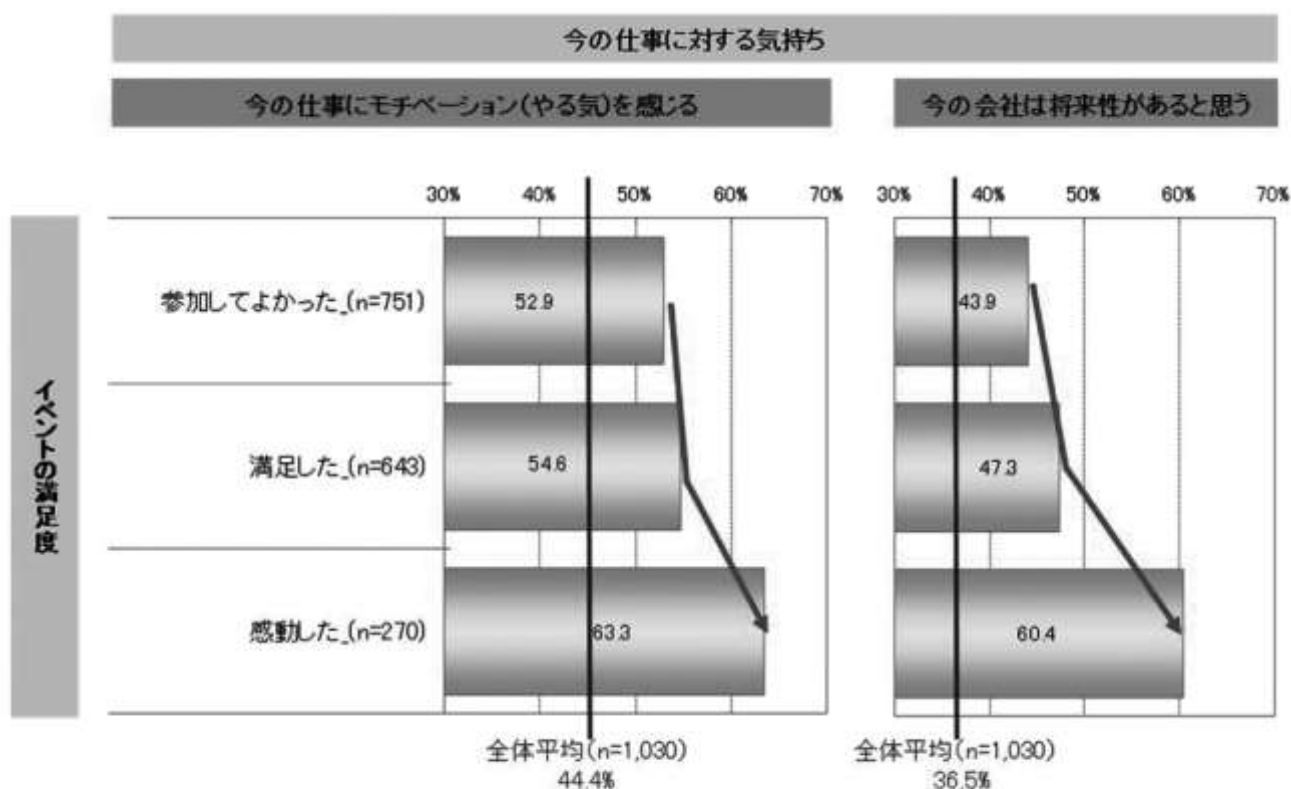
□なぜ、社内イベントなのか

実は、業績のよい企業ほど社内イベントを重要視しているという調査結果があります。最大手のトヨタ自動車

プレスリリース

などは、戦後間もない 1947 年から職場対抗駅伝大会を開催。「上司と部下の垣根を越えて共通の目標を掲げ、支え合いながらゴールを目指す駅伝は社是に通じる」といい、これまでに廃止論議は一度もなかったそうです。

2013 年 12 月株式会社 JTB コミュニケーションデザインが、従業員 100 人以上の企業の経営者 148 人に聞いた「社内イベントの効果に関する調査」(<http://www.jtbm.jp/database/1498/>)の報告書によると、社内イベントの重要度は業績の伸び率が高くなるにつれて“重要だと思う”のスコアも高くなっています。とくに「10%以上伸びている」では 43%と、業績が横ばいの企業に比べ 20%以上の高いスコアです。また、2015 年 3 月、同社による同様の調査結果 (<http://www.jtbm.jp/database/1929/>)では、イベントへの満足度と今の仕事に対する気持ちの関係性は、イベントに参加してよかった/満足した/感動したと回答した人ほど、「今の仕事にモチベーション(やる気)を感じる」「今の会社は将来性があると思う」のスコアが高くなることがわかりました。



※TOP2スコア(あてはまる)+(ややあてはまる)にて表作成

<グラフの見方> 社内イベントに「感動した」と答えた270人の内、63.3%が「今の仕事にモチベーション(やる気)を感じる」と答えている

(「社内イベントに関するモチベーション調査 2015」株式会社 JTB コミュニケーションデザイン 2015 年 3 月 31 日)

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社都工業 広報・PR 部 山本 淳子

TEL0565-29-7077 FAX0565-29-3602 E-mail:yamamoto_j@t-miyako.com

現在当社のような派遣元企業は、ただ人材を派遣するという一辺倒な役割だけに留まらなくなっています。派遣社員がめざすスキルを得られるような仕組みづくりや、仕事への意欲を高められる仕掛けが重要であり、ゆくゆくはそれが派遣社員を利用する派遣先企業の業績アップにもつながります。

プレスリリース

ただ、ひとことでスキルアップといっても、自分自身で身につけるには高いハードルが立ちはだかる場合もあります。勉強や意識が大切だとわかっているにもかかわらず、働きながらでは後まわしになりがちだったり、日々の積み重ねが重要である場合や、機会を得ること自体が困難な場合もあります。それらのハードルを下げるためにも、食事会のようなライトなところから参加してもらうことがポイントとなると考えます。また、大げさな勉強会を開くよりも、社内イベントで共通の目的を持ち満足度を上げることの方が、コミュニケーション能力を向上させることに有効であり、仕事に対するモチベーションアップにもつながります。資格取得はあくまで副産物であり、重要なのは職場での人間関係を良好にするコミュニケーション力だと考えます。

先週も、当社から A 職場へ行っている派遣社員が集う親睦会が開催されました。職場へ入職したばかりの社歴の浅い派遣社員に、古参の派遣社員が「こんな親睦会を開いてくれる派遣会社は他にないよ」と言っていたのを耳にしました。派遣社員自らが社内イベントの重要性を説いてくれるというのは、本当に嬉しい限りです。

当社ではイベント参加費用を負担し、派遣社員が希望すればイベントの企画から携わることも可能です。派遣社員が職場で良好な人間関係を構築しながら長期就労を果たし、派遣先企業の業績だけに限らず、日本全体の生産性を高めるために貢献できるよう、今後も社内イベントの有効活用に努めます。

◎ 親睦会：8月6日（土）18:30～20:30

◎ 会場：焼肉ダイニング アジト 豊田店 〒470-1201 愛知県豊田市豊栄町 10-89-2

※当日の取材・撮影も可能です

【会社概要】

社名： 株式会社都工業

所在地： 愛知県豊田市清水町 2-79-1 田園オフィス

URL: <http://www.miyakoweb.jp/>

代表： 代表取締役 安本 拓人

資本金： 1 億 1,300 万円（グループ計）

事業内容： 一般労働者派遣事業／人材紹介事業／採用コンサルティング／雇用サポートサービス／築炉設備工事

◎優良派遣事業者認定（認定番号：1401012（01））

◎プライバシーマーク付与事業者（認定番号：19000947（01））

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社都工業 広報・PR 部 山本 淳子

TEL0565-29-7077 FAX0565-29-3602 E-mail:yamamoto_j@t-miyako.com